Polityka ochrony danych osobowych

MedValue Expert Academy sp. z o.o. · Data aktualizacji: 23 października 2026 r.

§ 1

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest MedValue Expert Academy sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Bojkowska 35A, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001263769, NIP 6312744156, REGON 545593274.

W dalszej części dokumentu używamy określeń „MEA”, „Administrator” lub „My”.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z nami:

- e-mail: biuro@expertacademy.pl
- telefon: +48 32 723 20 32
- adres korespondencyjny: ul. Bojkowska 35A, 44-100 Gliwice

Dbamy o bezpieczeństwo danych osób uczestniczących w naszych szkoleniach, odwiedzających stronę internetową oraz korzystających z platformy edukacyjnej MEA.

§ 2

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

W zależności od charakteru kontaktu i rodzaju świadczonej usługi możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail i numer telefonu;
- dane dotyczące wykonywanego zawodu, specjalizacji lub miejsca pracy, jeśli są niezbędne do realizacji szkolenia, a w przypadku wybranych szkoleń – numer prawa wykonywania zawodu, wyłącznie gdy wymaga tego charakter szkolenia;
- dane podmiotu zamawiającego szkolenie oraz dane do wystawienia dokumentów księgowych;
- informacje o zgłoszeniach, udziale w szkoleniach, obecności (w tym podpis na liście obecności), wynikach wymaganej weryfikacji wiedzy i wydanych certyfikatach;
- informacje o dokonanych płatnościach i rozliczeniach;
- dane konta użytkownika w platformie MEA;
- treść korespondencji i zapytań, w tym pytań kierowanych do ekspertów;
- wizerunek utrwalony na zdjęciach lub nagraniach ze szkoleń – wyłącznie na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody;
- dane techniczne związane z korzystaniem z naszych stron internetowych i platformy, w szczególności adres IP, identyfikatory sesji oraz informacje o aktywności w systemie.

Zakres zbieranych danych ograniczamy do informacji niezbędnych do osiągnięcia określonych celów.

Co do zasady nie wymagamy przekazywania danych dotyczących stanu zdrowia ani innych szczególnych kategorii danych osobowych. Uczestnicy nie powinni przekazywać danych identyfikujących pacjentów w ramach pytań, materiałów lub korespondencji szkoleniowej.

§ 3

W jakich celach przetwarzamy dane?

Twoje dane osobowe możemy przetwarzać w następujących celach:

A. Rejestracja i organizacja szkoleń

Przetwarzamy dane, aby umożliwić zapisanie się na szkolenie, potwierdzić zgłoszenie, przekazać informacje organizacyjne, przeprowadzić zajęcia oraz udokumentować uczestnictwo.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy zawieramy umowę bezpośrednio z Tobą, lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy przetwarzamy dane uczestnika zgłoszonego przez pracodawcę bądź inny podmiot zamawiający szkolenie. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest wówczas wykonanie umowy zawartej z podmiotem zamawiającym i przeprowadzenie szkolenia.

B. Prowadzenie konta uczestnika i platformy edukacyjnej

Dane wykorzystujemy do obsługi konta użytkownika, udostępniania informacji o szkoleniach, materiałów edukacyjnych, certyfikatów oraz funkcjonalności platformy.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku uczestników zgłoszonych przez pracodawcę lub inny podmiot – art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie uczestnikowi dostępu do informacji, materiałów i certyfikatów związanych ze szkoleniem.

C. Obsługa płatności i dokumentacji księgowej

Przetwarzamy dane niezbędne do obsługi płatności, wystawiania faktur, prowadzenia rozliczeń i wykonywania obowiązków podatkowych.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO.

D. Certyfikacja i dokumentowanie efektów szkolenia

Przetwarzamy informacje o uczestnictwie, obecności i spełnieniu wymagań programowych, aby wystawiać certyfikaty, prowadzić wymaganą dokumentację i umożliwiać weryfikację autentyczności wydanych dokumentów.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b, lit. c lub lit. f RODO, zależnie od charakteru szkolenia i wynikających z niego obowiązków. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest umożliwienie potwierdzenia autentyczności certyfikatów oraz wykazanie należytej realizacji szkolenia, w tym wobec instytucji finansujących.

E. Kontakt i obsługa zapytań

Przetwarzamy dane, aby odpowiadać na pytania, obsługiwać zgłoszenia i reklamacje oraz prowadzić bieżącą komunikację.

Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (sprawy związane z zawartą umową), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (rozpatrywanie reklamacji w zakresie wynikającym z przepisów) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie naszym prawnie uzasadnionym interesem jest udzielanie odpowiedzi na zapytania i prowadzenie korespondencji.

F. Marketing własnych usług szkoleniowych

Możemy przetwarzać dane w celu informowania o nowych szkoleniach, konferencjach, programach edukacyjnych i innych wydarzeniach MEA.

Podstawą przetwarzania może być art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli uzyskaliśmy Twoją zgodę, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na promowaniu własnych usług.

Przesyłanie informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS lub połączeń telefonicznych odbywa się wyłącznie z zachowaniem wymogów ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej, w tym po uzyskaniu uprzedniej zgody, gdy jest wymagana.

G. Wizerunek

Jeżeli wyrazisz na to odrębną zgodę, możemy publikować zdjęcia lub nagrania ze szkoleń, na których utrwalono Twój wizerunek, w celu informowania o działalności MEA. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Brak zgody nie wpływa na możliwość udziału w szkoleniu.

H. Bezpieczeństwo i dochodzenie roszczeń

Możemy przetwarzać dane w celu zabezpieczania systemów informatycznych, zapobiegania nadużyciom, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

§ 4

Komunikacja marketingowa

Jeżeli wyrazisz odpowiednią zgodę, możemy przesyłać Ci informacje dotyczące:

- nowych szkoleń i terminów;
- konferencji, warsztatów i wydarzeń edukacyjnych;
- programów rozwoju kompetencji zawodowych;
- ofert specjalnych i promocji;
- inicjatyw edukacyjnych organizowanych przez MedValue Expert Academy.

Możemy dostosowywać tematykę komunikacji do Twoich zainteresowań zawodowych, np. na podstawie wybranych szkoleń, zadeklarowanej specjalizacji lub wcześniejszego uczestnictwa w naszych programach.

Tego rodzaju personalizacja służy przedstawianiu bardziej odpowiednich ofert. Nie wykorzystujemy jej do podejmowania wyłącznie zautomatyzowanych decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub podobnie istotnie na Ciebie wpływających. Możesz w każdej chwili sprzeciwić się takiej personalizacji.

Zgodę marketingową możesz wycofać w każdym momencie, kontaktując się z nami na adres biuro@expertacademy.pl lub korzystając z udostępnionego mechanizmu rezygnacji z komunikacji.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed jej wycofaniem.

Wiadomości dotyczące szkolenia, na które się zapisałeś (np. potwierdzenie zapisu, zmiana sali, materiały, certyfikat), nie są komunikacją marketingową. Wysyłamy je w celu wykonania umowy, niezależnie od zgód marketingowych.

§ 5

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, w których zostały zebrane.

W szczególności:

- **Dane związane z realizacją szkolenia** – przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez czas niezbędny do rozliczenia usługi oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego.
- **Dokumentacja księgowa i podatkowa** – przez okresy wymagane przepisami prawa

podatkowego i ustawy o rachunkowości, co do zasady przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

- **Dane dotyczące certyfikatów i potwierdzeń kwalifikacji** – przez okres wymagany właściwymi przepisami lub warunkami dofinansowania szkolenia, a w pozostałych przypadkach zgodnie z przyjętym okresem archiwizacji dokumentacji szkoleniowej.
- **Dane przetwarzane w celach marketingowych** – do momentu wycofania odpowiedniej zgody lub wniesienia skutecznego sprzeciwu, jednak nie dłużej niż 5 lat od ostatniej odnotowanej aktywności marketingowej.
- **Dane związane z korespondencją** – przez czas potrzebny do zakończenia sprawy, a następnie przez okres uzasadniony ewentualnymi roszczeniami lub obowiązkami prawnymi.
- **Dane techniczne i bezpieczeństwa systemów** – przez okres niezbędny do zapewnienia prawidłowego działania i zabezpieczenia naszych usług.

Po zakończeniu odpowiedniego okresu przechowywania dane zostają usunięte lub zanonimizowane, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przez prawo.

§ 6

Komu możemy udostępniać Twoje dane?

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w realizacji usług, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania określonych zadań.

Mogą to być w szczególności:

- dostawcy systemów informatycznych, usług hostingowych i platform edukacyjnych;
- dostawcy usług poczty elektronicznej i komunikacji SMS;
- operatorzy płatności elektronicznych oraz instytucje finansowe;
- dostawcy systemów fakturowania i usług księgowych;
- eksperci i wykładowcy prowadzący szkolenia, w zakresie niezbędnym do ich realizacji;
- instytucje finansujące lub współfinansujące szkolenie, np. powiatowe urzędy pracy w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego, w zakresie wymaganym do rozliczenia dofinansowania;
- podmioty świadczące usługi prawne, audytowe i organizacyjne;
- uprawnione organy publiczne, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

Jeżeli udział w szkoleniu został zamówiony przez pracodawcę lub inną organizację, możemy przekazywać temu podmiotowi informacje potrzebne do rozliczenia zamówienia oraz potwierdzenia uczestnictwa, w zakresie wynikającym z umowy i obowiązujących przepisów.

Osoba weryfikująca autentyczność certyfikatu za pomocą kodu QR lub numeru certyfikatu widzi dane potwierdzające jego wydanie, w szczególności imię i nazwisko uczestnika, nazwę i datę szkolenia oraz status certyfikatu.

Dane osobowe nie są sprzedawane podmiotom trzecim.

§ 7

Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług informatycznych i technologii chmurowych może występować przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jeżeli taki transfer występuje, stosujemy odpowiednie mechanizmy ochrony wymagane przez RODO, w szczególności decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony lub standardowe klauzule umowne, zależnie od sytuacji.

Informacje o stosowanych zabezpieczeniach oraz kopię tych zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

§ 8

Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługują Ci, w przypadkach określonych przez przepisy, następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii;
- prawo do sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych;
- prawo do usunięcia danych, jeżeli istnieje ku temu podstawa prawna;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych, gdy spełnione są ustawowe warunki;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w zakresie, w jakim jest ono związane z takim marketingiem, jest skuteczny bez konieczności uzasadniania.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem biuro@expertacademy.pl. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania żądania. W sprawach szczególnie złożonych termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym poinformujemy Cię w terminie miesiąca.

Skargę możesz skierować do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

§ 9

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych niezbędnych do zawarcia umowy i realizacji szkolenia jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić zgłoszenie lub uczestnictwo w szkoleniu.

Dane niezbędne do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa są wymagane w zakresie wynikającym z tych przepisów.

Podanie danych w celach marketingowych oraz wyrażenie zgód na komunikację marketingową są dobrowolne.

Brak zgody marketingowej nie wpływa na możliwość zapisania się na szkolenie ani na warunki jego realizacji.

§ 10

Dane pozyskiwane od pracodawców i organizacji

W przypadku gdy Uczestnik jest zgłaszany na szkolenie przez pracodawcę, szpital, placówkę medyczną lub inną organizację, jego dane osobowe mogą zostać przekazane nam przez ten podmiot.

Przetwarzamy je w zakresie koniecznym do prawidłowego przyjęcia zgłoszenia, zorganizowania szkolenia, prowadzenia dokumentacji i wystawienia odpowiednich potwierdzeń. Mogą to być w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe, informacje o stanowisku lub zawodzie oraz dane

dotyczące zgłoszenia.

Źródłem takich danych jest podmiot dokonujący zgłoszenia.

W zależności od charakteru przetwarzania i uzgodnień między stronami, podmioty mogą występować jako odrębni administratorzy danych albo pozostawać w innej relacji przewidzianej przez RODO.

MEA realizuje własne obowiązki informacyjne wobec osób, których dane przetwarza.

§ 11

Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne służące ochronie danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją.

Dostęp do danych otrzymują wyłącznie osoby upoważnione oraz podmioty, które potrzebują tych informacji do wykonania powierzonych im zadań.

Zakres dostępu do informacji w platformie MEA jest uzależniony od roli użytkownika i realizowanych przez niego czynności. Wiadomości kierowane do ekspertów za pośrednictwem panelu Uczestnika są dostępne także dla upoważnionych pracowników MEA.

§ 12

Pliki cookies i dane techniczne

Nasze strony internetowe i platforma edukacyjna mogą wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisów, utrzymania sesji użytkownika, zapewnienia bezpieczeństwa oraz – w zakresie objętym odpowiednimi zgodami – prowadzenia analiz i działań marketingowych.

W przypadku technologii wymagających zgody użytkownik otrzymuje możliwość jej udzielenia lub odmowy przed ich zastosowaniem.

Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych technologii oraz możliwość zarządzania zgodami są dostępne w ustawieniach plików cookies w serwisie www.expertacademy.pl.

§ 13

Zmiany polityki ochrony danych

Możemy aktualizować niniejszą Politykę w związku ze zmianą przepisów, sposobów przetwarzania danych lub rozwojem naszych usług.

Aktualna wersja dokumentu jest udostępniana na stronie www.expertacademy.pl.

W przypadku istotnych zmian wpływających na przetwarzanie danych zapewniamy odpowiednią informację osobom, których dane dotyczą, zgodnie z obowiązującymi przepisami.